

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia przez Vector Software Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie drogą elektroniczną usług sprzedaży biletów uprawniających do skorzystania z usług w zakresie rozrywek (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**”).

## § 1 DEFINICJE

1. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży Biletów za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
2. Regulamin Organizatora – regulamin działalności Organizatora lub regulamin organizacyjny Wydarzenia, którego dotyczą Bilety lub Karnety nabyte na Serwisie Internetowym.
3. Serwis Internetowy – serwis internetowy w domenie ruchchorzow.com.pl za pomocą którego Vector Software Sp. z o.o. udostępnia Użytkownikom informacje, w tym o Wydarzeniach oraz umożliwia zakup Biletów i Karnetów.
4. Organizator – Ruch” Chorzów Spółka Akcyjna, ul. Cicha 6, 41-506 Chorzów, NIP 627-25-24-625, będąca organizatorem Wydarzenia, na które Bilety i Karnety mogą być nabyte w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem Systemu. Organizatorem może być również Sprzedawca.
5. Sprzedawca – Vector Software Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzędzińska 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 015877208, NIP 113-252-04-35, prowadzący dystrybucję Biletów i Karnetów na wydarzenia kulturalne i sportowe za pośrednictwem Systemu.
6. Obiekt – miejsce, w którym będzie się odbywać Wydarzenie.
7. Wydarzenie – każde widowisko w zakresie rozrywek, sportu lub rekreacji realizowane przez Organizatora, na które Bilety i Karnety są sprzedawane w ramach Serwisu Internetowego.
8. Bilet – bilet uprawniający Klienta do udziału w Wydarzeniu, możliwy do nabycia za pośrednictwem Serwisu Internetowego; Bilet udostępniany jest Klientowi posiadającemu konto w Serwisie Internetowym w zakładce o nazwie „Bilety”.
9. Karnet – karnet uprawniający Klienta do udziału w kilku powiązanych ze sobą Wydarzeniach lub w jednym Wydarzeniu z jednoczesnym przyznaniem Klientowi określonych przez Vector Software Sp. z o. o. lub Organizatora bonusów.
10. Użytkownik – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania oraz osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Systemu.
11. Klient – Użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, który zawiera ze Sprzedawcą umowę nabycia Biletu lub Karnetu.
12. Dowód Zakupu – Bilet lub Karnet oraz paragon fiskalny lub faktura VAT potwierdzające zakup Biletu lub Karnetu (w przypadkach, gdy są one wystawiane).

13. Dzień roboczy – każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Zasady korzystania z Obiektu – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Użytkowników uczestniczących w Wydarzeniu, która ma się odbyć na terenie danego Obiektu, dostępny na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu; dokument ten może występować pod inną nazwą na stronie Organizatora lub Obiektu.
15. Biuro Obsługi Klienta – punkt udzielający informacji Użytkownikom. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy za pośrednictwem e-maila w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) od godziny 9.00 do godziny 17.00 email: wsparcie(at)wsparcie.pl
16. Agent Płatności – Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, KRS 0000412357, NIP 7773061579, kapitał zakładowy 4.798.500,00 PLN (wpłacony w całości). Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo transakcji internetowych.

## **§ 2**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące m.in. zakupu Biletów i Kartetów z wykorzystaniem Serwisu Internetowego oraz zasady ich zwrotu oraz reklamacji.
2. Użytkownik dokonujący zakupu Biletu lub Kartetu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Informacje zawarte w Serwisie Internetowym nie stanowią oferty handlowej Sprzedawcy, o ile co innego nie wynika z postanowień Regulaminu.

## **§ 3**

### **ZAKRES USŁUG**

1. Zakup Biletu lub Kartetu wymaga uprzedniego założenia Karty Kibica. Wniosek o Kartę Kibica można złożyć za pomocą Serwisu Internetowego lub w punktach obsługi kibica Organizatora. Podane we wniosku dane będą przetwarzane przez Sprzedającego i Organizatora wyłącznie w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Organizatorem.
2. Zakup Biletu lub Kartetu w Serwisie Internetowym wymaga zalogowania się. Klient posiadający Kartę Kibica, chcąc się zalogować podaje następujące dane:
  - a. Nr Karty Kibica
  - b. PESEL,
3. W zależności od rodzaju Wydarzenia, zgodnie z zaleceniem Organizatora wynikającym z troski o bezpieczeństwo uczestników Wydarzeń, Sprzedawca może żądać od Klienta podania również innych danych niezbędnych do zakupu Biletu lub Kartetu.
4. Lista Wydarzeń, na które Użytkownik może kupić Bilet lub Kartet, korzystając z Serwisu Internetowego, znajduje się na stronie ruchchorzow.com.pl Sprzedawca uprawniony jest do dokonywania w każdym czasie zmian na liście Wydarzeń, w tym do jej uzupełniania o nowe Wydarzenia do wycofywania wcześniej zamieszczonych na niej Wydarzeń.

5. Organizator jest uprawniony, w każdym czasie, do zaprzestania sprzedaży Biletów i Karnetów na dane Wydarzenie. W takim przypadku, Sprzedawca nie gwarantuje, iż dostarczy Bilety i Karnety wszystkim Klientom, którzy dokonali płatności. W przypadku gdy Użytkownik zapłacił już za zamówienie otrzyma zwrot pieniędzy.
6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się, oraz przestrzegania Regulaminu Organizatora wraz z Zasadami korzystania z Obiektu. Regulamin Organizatora oraz Zasady korzystania z Obiektu udostępniane są Użytkownikom przed dokonaniem zapłaty za nabywane Bilety lub Karnety. Użytkownik ma prawo do uczestnictwa w Wydarzeniu realizowanym przez Organizatora, na warunkach określonych przez Organizatora.
7. Jeżeli w Serwisie Internetowym będzie umieszczona mapa Obiektu, Sprzedawca zastrzega, iż Organizator może wprowadzić zmiany w mapie Obiektu, w tym w szczególności w zakresie zmiany usytuowania sektorów. W przypadku przekazania przez Organizatora informacji o zmianie mapy Obiektu, Sprzedawca będzie informował o przekazanych mu przez Organizatora zmianach w tym zakresie za pomocą korespondencji elektronicznej przekazywanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta przy zakupie Biletu lub Karnetu.
8. Sprzedawca i Organizator są uprawnieni do agregowania, przetwarzania i wykorzystywania danych behawioralnych dotyczących Użytkowników (w szczególności: historii transakcyjnej, historii wyszukiwani, nadawanych ocen, czytanych recenzji i opinii) w celu optymalizacji działania serwisów, w tym Serwisu Internetowego.

#### **§ 4 ZAKUP BILETU**

1. Użytkownik może składać zamówienia na Bilety i Karnety w Serwisie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę z wyłączeniem przerw technicznych oraz braku dostępności Serwisu Internetowego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
2. Złożenie zamówienia, stanowi złożenie przez Klienta Sprzedawcy oferty zawarcia umowy kupna Biletu lub Karnetu wybranego przez Klienta.
3. Zakup Biletu lub Karnetu następuje poprzez dokonanie w Serwisie Internetowym kolejno następujących czynności:
  - a. wskazanie: Wydarzenia, dnia oraz godziny rozpoczęcia Wydarzenia, na które ma obowiązywać Bilet lub Karnet,
  - b. wybór miejsc na stadionie, do których zostaną przypisane Bilety lub Karnety (poprzez wybór konkretnych miejsc lub skorzystanie z opcji wyboru automatycznego) oraz ilości Biletów lub Karnetów. Jeśli miejsca są nienumerowane wystarczy określić liczbę miejsc (mapka wtedy nie występuje),
  - c. wskazanie cen Biletów lub Karnetów w tym ewentualnych zniżek, z których ma zamiar skorzystać Klient przy zakupie Biletu lub Karnetu,
  - d. wprowadzenie wszystkich danych bądź zaakceptowanie wskazanych przez system danych Klienta wskazanych w §3 ustęp 2 i 3 Regulaminu,
  - e. dokonanie płatności za pośrednictwem Agenta Płatności na stronie Agenta Płatności za nabywane Bilety lub Karnety; zapłata powinna nastąpić bezpośrednio po dokonaniu akceptacji liczby i rodzaju nabywanych Biletów lub Karnetów i ewentualnego wyboru miejsc. Upływ terminu 60 minut bez

dokonania płatności powoduje anulację dokonanej rezerwacji i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury zakupu Biletu lub Karnetu.

4. Po dokonaniu czynności określonych w §4 ust. 3 pkt a) – d) Regulaminu w Serwisie Internetowym zostanie wyświetlone podsumowanie zawierające informacje o cenie i specyfikacji zamówionych Biletów lub Karnetów.
5. Dla każdego zamówienia złożonego przez Klienta obowiązuje cena podana przy zamawianych Wydarzeniach w momencie złożenia zamówienia, która jest ceną brutto podaną w złotych polskich. Sprzedawca informuje Użytkowników o wszelkich innych opłatach związanych z nabywanymi Biletami lub Karnetami przed złożeniem przez nich zamówienia.
6. W toku zakupu Biletu lub Karnetu, Klient zobowiązany jest do:
  - a. akceptacji Regulaminu;
  - b. akceptacji przetwarzania danych osobowych Klienta przez Sprzedawcę i Organizatora;
7. W przypadku niektórych Wydarzeń, może być wymagana akceptacja dodatkowych zasad lub regulaminów, w tym w szczególności Regulaminu Organizatora lub Zasad korzystania z Obiektu.
8. Klient, dokonując zakupu Biletu lub Karnetu ulgowego, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja przez Organizatora jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Organizator może odmówić zamiany Biletu lub Karnetu ulgowego na Bilet lub Karnet normalny lub zwrotu Biletu lub Karnetu ulgowego w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.
9. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Serwisie Internetowym na Wydarzenie jest kończona w terminie ustalonym przez Sprzedawcę z Organizatorem, zwykle o godzinie rozpoczęcia Wydarzenia lub w momencie wyczerpania Biletów lub Karnetów przeznaczonych do sprzedaży.

## **§ 5**

### **ZAPŁATA ZA BILETY LUB KARNETY**

1. Klient dokonuje płatności za Bilety i Karnety nabywane na Wydarzenia za pośrednictwem Agenta Płatności za pomocą:
  - a. karty kredytowej lub płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro),
  - b. ePrzelewów.
2. Cena Biletów lub Karnetów wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Klient podczas składania zamówienia jest informowany o czasie w jakim powinien zakończyć składanie zamówienia. W przypadku niezakończenia składania zamówienia w zastrzeżonym czasie, składane zamówienie ulega anulowaniu.
3. Transakcja nieopłacona w terminie zgodnie z §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu zostanie automatycznie anulowana. Zamówienie, dla którego nie wybrano formy płatności podlega anulowaniu.
4. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z ustępem 3 powyżej, nie ma możliwości przywrócenia zamówienia. W przypadku gdy wpłacone pieniądze wpłynęły

po terminie określonym w §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu, Klientowi przysługiwać będzie zwrot wpłaconych środków.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia w przypadku, gdy została ona zawarta podczas wadliwego funkcjonowania systemu informatycznego Serwisu Internetowego, w szczególności w przypadku wyświetlania w Serwisie Internetowym błędnych cen, lub opisów usług. Jeśli zapłata za Bilet lub Karnet została dokonana, Sprzedawca zwróci Użytkownikowi zapłaconą kwotę, w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Prawa do Biletu lub Karnetu przechodzą na Klienta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę od Agenta Rozliczeniowego potwierdzenia pozytywnego zakończenia transakcji, na potwierdzenie czego w Systemie Internetowym zostaje udostępniony Klientowi Bilet w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

## **§ 6**

### **REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Bilet lub Karnet może być realizowany wyłącznie przy użyciu Karty Kibica
2. W trakcie dokonywania zamówienia Serwis Internetowy wysyła automatyczne potwierdzenia statusu zamówienia na adres email podany przy rejestracji Karty Kibica.
3. Potwierdzenia email generowane w trakcie procesu zakupu przez Serwis Internetowy mają charakter wyłącznie pomocniczy i nie stanowią uprawnienia do wejścia na Wydarzenie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta danych dotyczących zamówienia osobom trzecim.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki kradzieży Klientowi Karty Kibica zawierającej Bilet lub Karnet lub skutki udostępnienia Karty Kibica osobie trzeciej.

## **§ 7**

### **REALIZACJA BILETU I KARNETU**

1. Bilet lub Karnet, stosownie do ich treści, umożliwia jednorazowe lub wielokrotne wejście na Wydarzenia posiadaczowi Karty Kibica.
2. Realizacja Biletu lub Karnetu następuje poprzez przyłożenie Karty Kibica do czytnika bramki wejściowej na obiekcie Organizatora.
3. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienie w realizacji Biletu lub Karnetu w przypadku, gdy czas pomiędzy zakupem przez Klienta Biletu lub Karnetu i rozpoczęciem Wydarzenia jest krótszy niż termin określony §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu.
4. Organizator może odmówić uwzględnienia reklamacji Klientów związanych z niemożnością lub opóźnieniem wejścia na Wydarzenie w sytuacji, gdy wynikać to będzie z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy lub Organizatora.
5. Klient, zakupując Bilet lub Karnet za pomocą Serwisu Internetowego bezpośrednio przed rozpoczęciem Wydarzenia, powinien uwzględnić czas niezbędny na kontrolę Biletów lub Karnetów.
6. Bilet (Karnet) ważny jest od momentu otrzymania wiadomości zawierającej potwierdzenie zakupu, do momentu zakończenia Wydarzenia, którego Bilet dotyczył chyba że Organizator Wydarzenia wskaże inaczej. Klient nie ma prawa do udziału w Wydarzeniu poza terminem ważności Biletu lub Karnetu.

## § 8 ZWROT BILETU

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu, prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **nie przysługuje** Klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia ze Sprzedawcą umowy nabycia Biletu lub Karnetu na Wydarzenia – zgodnie z art. 38 pkt. 12 ww. ustawy z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi.
2. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Organizatora Klient ma prawo do zwrotu Biletu :
  - a. w przypadku odwołania Wydarzenia, którego dotyczy Bilet ,
  - b. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu na warunkach określonych zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Organizatora, leżących po stronie Organizatora lub Sprzedawcy,
3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w przypadku zmiany miejsca lub czasu Wydarzenia jeśli ma to miejsce w obrębie tego samego Obiektu lub miejscowości.
4. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu, miejsca Wydarzenia, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klientów - o ile otrzyma informację o tym od Organizatora. Klienci będą informowani o tym fakcie drogą mailową, z zastrzeżeniem posiadania konta Użytkownika w Serwisie Internetowym. W przypadkach określonych powyżej Organizator oraz Sprzedawca są uprawnieni do telefonicznego oraz SMS-owego kontaktu z Klientami.
5. Zwroty Biletów na odwołane Wydarzenie przyjmowane są przez Organizatora w terminie wskazanym w jego regulaminie, dostępnym na stronie Organizatora lub w jego siedzibie. Jeśli w Regulaminie Organizatora nie jest określony termin przyjmowania zwrotów, Bilety można zwracać w ciągu 30 dni od daty ogłoszenia odwołania Wydarzenia.
6. Klient, powinien zgłosić zwrot Biletu Organizatorowi oraz Sprzedawcy z wykorzystaniem procedury reklamacji określonej Regulaminem.
7. Sprzedawca zastrzega, iż wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące odwołanego Wydarzenia, którego nie jest Organizatorem, a także jego przebiegu i realizacji należy kierować do Organizatora.
8. Organizator może ustalić inne niż określone w niniejszym paragrafie zasady i terminy dokonywania zwrotu Biletów w przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty i miejsca odbycia się Wydarzenia, z którymi Użytkownik będzie mógł się zapoznać poprzez informację zawartą na stronie internetowej Organizatora lub w jego siedzibie.

## § 9 PROCEDURA REKLAMACJI

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Sprzedawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: **wsparcie(at)vectorsoft.pl** lub adres siedziby Sprzedawcy. Reklamacja powinna

zawierać co najmniej imię i nazwisko lub firmę Użytkownika, adres e-mail oraz numer telefonu, z którego zakupił Bilet lub Karnet oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń w tym nazwę Wydarzenia, na które zakupiony był Bilet lub Karnet oraz miejsca dokonania zakupu.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminach i na warunkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w reklamacji lub w trakcie nabycia Biletu lub Karnetu.

## **§ 10**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora wyłącznie w celach określonych w Regulaminie.
3. Zbiór danych osobowych przekazanych Organizatora zgłaszany jest przez Organizatora Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych.
4. Dane osobowe przekazane Organizatorowi podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie usług przez Sprzedawcę.
5. Każdy, kto przekaze Organizatorowi swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania i usuwania.
6. Organizator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Sprzedawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
7. Organizator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Organizatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
8. Z zastrzeżeniem postanowienia §10 ust. 9 poniżej, Organizator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Sprzedawca przekaze zgromadzone dane osobowe Klienta Organizatorowi organizującemu Wydarzenie na które zostały zakupione Bilety lub Karnety, celu umożliwienia mu prawidłowego wykonania zobowiązań Organizatora wobec Klienta.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym ze Sprzedawcą firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników. Zestawienia takie nie zawierają danych osobowych Użytkowników.

## **§ 11**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Sprzedawca jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w sprzedaży Biletów i Karnetów, jeśli powodem jest:
  - a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Sprzedawcy,
  - b. siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Sprzedawcy).
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego o rękojmi.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności Agenta Płatności, operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Sprzedawca ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
4. Sprzedawca nie jest stroną umów w zakresie usług świadczonych przez Organizatorów na rzecz Klientów w ramach realizacji przez Klientów ich uprawnień z nabytych Biletów, Karnetów lub umów dotyczących realizacji płatności za nabywany Bilet lub Karnet zawieranych pomiędzy Klientem a Agentem Płatności.
5. Wyłącznym źródłem zobowiązań Sprzedawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Sprzedawca nie bierze na siebie odpowiedzialności za błędne wpisanie danych do Serwisu Internetowego przez Użytkownika oraz brak możliwości zalogowania się do Systemu wynikający z przyczyn technicznych oraz okoliczności obiektywnych pozostających poza kontrolą Sprzedawcy.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania w Serwisie Internetowym.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu Internetowego.
3. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik posiadający konto Użytkownika zostanie poinformowany przez Vector Software Sp. z o.o. poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej aktualnie zapisany przez Użytkownika na jego koncie, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
4. Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
5. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulaminu a informacjami przekazanymi Klientowi będącemu konsumentem zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, rozstrzygające znaczenie będą miały informacje przekazane zgodnie z w/w ustawą.



6. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usług, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.